



TIEDOTE

11.9.2020

ApuVA2020 –hanke, uudenlainen toimintamalli, jonka kautta apu saavuttaa perheet tehokkaasti ja vaivattomasti

”Heitetään palvelupallo ilmaan, josta toinen ottaa kopin – yhdessä olemme enemmän”.

Kuopion ev.lut. seurakuntien ESR rahoitteinen ApuVa2020 –hanke käynnistyi keväällä 2020. Hankkeen kokonaisrahoitus on lähes 138.000 euroa, jossa Kuopion kaupunki on mukana 10 % osuudella. Puolen vuoden kestoisen projektin tavoitteena on tarjota perheiden arkeen tukea ja nopeaa apua poikkeustilan aiheuttamissa haasteissa. Toiminta kohdistuu Kuopion seurakuntayhtymän alueelle, johon kuuluvat Kuopio, Kaavi ja Tuusniemi.

Palvelujärjestelmien muutos korona aikana sai ApuVa2020 pallon pyörimään. Hankkeessa on ollut mukana lähes 60 perhettä eli noin 200 henkeä. Palvelu vastaa toiminnallaan tehokkaasti ja kokonaisvaltaisesti perheiden avun tarpeeseen ja hanketta tehdään kiinteässä yhteistyössä seurakuntien diakoniatyön ja kaupungin sosiaalityön kanssa. Apua tarjotaan esimerkiksi digiosaamiseen. Kun yhteiskunnan järjestelmät ottivat koronan myötä digiloikan, kansalaisilta oletetaan enenevässä määrin digitaalista osaamista. Osaamisen puute on huomattu myös hankkeessamme. ApuVa2020 on järjestänyt digiopastusta, jonka avulla apua tarvitsevat ovat saaneet vinkkejä ja neuvoja esimerkiksi Kelan, pankkipalvelujen, Suomi.fi, kirjastojen jne käyttöön. Asioihin, joiden käytön ulkopuolelle monet valitettavasti jäävät.

ApuVa2020 palvelukonseptissa on kehitelty erilaisia uusia toimintamalleja, joista yksi on ”Jatkopallot” malli. Se on yhdyssilta eri toimijoiden välille, jossa asiakas ohjataan jatkoavun piiriin. Jatkopalloja kehitetään edelleen yhteistyössä palveluverkoston kanssa. Heittämällä jatkopallon ilmaan, tiedämme avun jatkuvan hankkeemme päätyttyäkin.

Hankkeen kautta tarjoamme apua digiosaamiseen, arjenhallinnan taitoihin ja psyykkiseen jaksamiseen. ApuVa2020 –palvelu kohdentuu heikoimmassa asemassa oleville perheille, joiden aikuisia tuetaan. Ennakoiva, nopea, oikea-aikainen sekä perille menevä apu on ollut hyvän yhteistyön tulos ja auttanut jo monia perheitä arjessa selviytymisessä.

Kuopion ev.lut. seurakuntayhtymän ApuVa2020 projektipäällikkönä toimii Marjukka Borgman ja projektikoordinaattorina Pirjo-Leena Kinanen-Nimmrichter.

Käy tutustumassa tarkemmin toimintaamme verkkosivujemme kautta www.kuopionseurakunnat.fi/apuva2020

Hankeaika 20.4.-31.10.2020.

Marjukka Borgman
projektipäällikkö

ApuVa2020

Pirjo-Leena Kinanen-Nimmrichter
projektikoordinaattori

ApuVa2020